

מדיניות פרטיות – עבור אתר ייעוץ משכנתאות

מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: [אוגוסט 2025]

האתר מנוהל על ידי מישל עדי דוריאן- ייעוץ משכנתאות ופיננסים (להלן: "העסק", "אני"). הפרטיות שלך חשובה לי, ואני מתחייבת לשמור על מידע אישי שתמסור לי - בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע (תיקון 13).

1. איזה מידע נאסף?

בעת השארת פרטים בטופס, הזמנת פגישה או פנייה דרך האתר, ייאסף מידע כגון:

- שם מלא
 - טלפון
 - כתובת דוא"ל
 - פרטי ההכנסה והוצאות (במידת הצורך בהמשך תהליך הייעוץ)
 - מסמכים פיננסיים (באמצעות מערכות מאובטחות בלבד)
-

2. למה אני אוספת את המידע?

- לצורך יצירת קשר ומתן שירותי ייעוץ פיננסי
 - להתאמת השירותים לצרכים שלך
 - לעמידה בדרישות החוק, כולל זיהוי וניהול מידע רגיש
 - שיפור השירות והחווייה באתר
-

3. האם המידע מועבר לצד שלישי?

המידע לעולם לא יועבר, יימכר או ייחשף לצד ג' כלשהו - למעט:

- לספקי משנה מחויבים לשמירה על סודיות (כגון: ר"ח, CRM, מערכת חתימות דיגיטליות)
 - אם יידרש על פי דין או צו בית משפט
-

4. אבטחת מידע

- האתר מאובטח בפרוטוקול HTTPS
 - הגישה למידע שמורה לי בלבד או למורשים תחת התחייבות סודיות
 - הקבצים נשמרים במערכות CRM וגוגל דרייב עם הרשאות מוגבלות בלבד
 - יש שימוש בסיסמאות מאובטחות ואימות כפול
-

5. שמירת המידע

המידע נשמר כל עוד יש צורך מתמשך במתן השירות או לפי דרישת החוק. לקוח רשאי לפנות בכל עת בבקשה למחוק מידע אישי, בכפוף למגבלות חוקיות.

6. זכויות המשתמש

לכל משתמש הזכות:

- לעיין במידע שנשמר עליו
- לבקש תיקון או מחיקה של מידע
- לבקש את הפסקת השימוש במידע

פניות בנושא ניתן לשלוח לכתובת:
michelle@wellcome-h.com

7. יצירת קשר

אם יש לך שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות, ניתן ליצור קשר במייל או בטופס באתר. אני כאן כדי לתת מענה מלא, באחריות ובשקיפות.